

ALLEGATO TARIFFE E PENALI

Tariffe	Importo
Utilizzo previa prenotazione del servizio di car sharing	
Utilizzo minimo del servizio	30 minuti
Tariffa standard	€ 0,25 / minuto
Tariffa oraria	€ 15
Tariffa oraria agevolata: 4 ore di utilizzo	€ 30
Tariffa oraria agevolata: 5 ore di utilizzo	€ 37,50
Tariffa oraria agevolata: 6 ore di utilizzo	€ 45
Tariffa giornaliera (applicata per 24 ore dall'inizio del noleggio)	€ 48
Tariffa week end (prima ricarica inclusa, attivabile dalle ore 19 del Venerdì)	€ 75
Annullamento della prenotazione con preavviso minore di 1 ora	Addebito del 50% della tariffa prenotata alla quale si rinuncia
Ritardo sulla consegna del mezzo prenotato	Tolleranza di 15 minuti con successivo addebito dal minuto 16 di: tariffa standard + 40% / minuto

Gestione Sinistri	Penale
Sinistro con mancato o ritardato invio del CAI e/o invio del CAI non completo	€ 2000
Sinistro con responsabilità del Cliente con CAI completo ed inviato nei tempi indicati	€ 500
Apertura e gestione della pratica del Sinistro	€ 50
Gestione sinistri non comunicati dal Cliente	€ 100

Notifiche Amministrative	Penale
Attività volte alla rinotifica multe	€ 25
Riattivazione profilo Cliente a seguito, per esempio, di sospensione per patente scaduta, sospensione per mancati pagamenti, etc	€ 5

Necessità intervento	Penale
Smarrimento, danneggiamento dei documenti del veicolo	€ 50
Pulizia straordinaria	€ 50
Sanificazione per mancato rispetto del divieto di fumo all'interno del veicolo	€ 50
Trasporto animali	€ 50

Necessità intervento	Penale
Mancato rispetto delle istruzioni fornite dal Servizio Clienti o dall'operatore intervenuto sul posto (in caso di guasto, panne, incidente, etc.)	€ 50
Riconsegna veicolo con luci accese, finestrini abbassati o portiere aperte	€ 50
Riconsegna veicolo in parcheggio vietato, fuori dagli spazi consentiti, che causa intralcio con o senza rimozione del veicolo	€ 50
Soccorso stradale per danni causati dal Cliente, con o senza controparte (es. CID passivo)	€ 50

Danneggiamento Mezzi	Penale
Penale per guasti e danni accidentali con comunicazione del Cliente	€ 500
Penale per incendio, furto totale e parziale avvenuti durante il noleggio	€ 1000

Altro	Penale
Smarrimento chiave di accensione	€ 250
Fermo veicolo per sinistro con responsabilità dell'utente, con o senza controparte	€ 5/giorno
Rimozione forzata del veicolo a seguito infrazione	€ 250
Guida del veicolo da parte di soggetto diverso dal Cliente che ha effettuato la prenotazione	€ 500
Penale per aver compiuto azioni contrarie al Codice della Strada e al Regolamento che hanno comportato il fermo amministrativo del veicolo (es. Guida senza Patente)	€ 1500
Guida all'estero	€ 250
Recupero veicolo al di fuori dell'Area di Copertura della Città per responsabilità del Cliente	€ 200 ogni 100 km dai confini dell'Area di Copertura della Città
Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta dal Servizio Clienti	€ 100 Per ogni ora di ritardo
Smarrimento o danneggiamento agli accessori del veicolo	€ 700
Cavo Ricarica autovettura	€ 100
Dotazioni di Bordo (triangolo di emergenza, giubbetto catarifrangente)	€ 50
Kit di riparazione pneumatico	€ 100
Furto dispositivo di Sanificazione	€ 1500