

Condizioni Generali del Servizio di Car Sharing

Articolo 1 - Oggetto

1. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del cliente (di seguito, anche "Utente") è presupposto necessario per l'iscrizione al servizio di *car sharing* (poi detto "servizio").
2. L'Utente ha diritto di prenotare ed utilizzare, compatibilmente con l'attuale disponibilità, gli autoveicoli del Car Sharing affidati a SIFÀ S.p.A. (poi detto "Gestore"), accedendovi presso le aree riservate.
3. L'accesso agli autoveicoli del servizio avviene attraverso l'applicazione SIFÀ Sharing.
4. Le presenti condizioni generali del servizio e il correlato regolamento di registrazione si intenderanno definitivamente accettate dall'Utente nel momento stesso della formulazione al Gestore della richiesta di registrazione al servizio, che potrà avvenire esclusivamente con modalità informatica dell'accettazione attraverso apposito flag autobloccante in mancanza del quale non è possibile procedere
5. L'Utente può formulare la richiesta di registrazione esclusivamente tramite l'inserimento dei dati nel modulo di registrazione disponibile sul sito internet del servizio sifasharing.targatelematics.com/ o tramite App SIFÀ Sharing.

La compilazione della "Registrazione Utente" sul sito internet comporterà l'accettazione integrale e senza condizioni dei termini e delle previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, nel Regolamento nonché della disciplina in materia di Privacy ("Accettazione").

La proposta è valida per 12 ore dalla sua data di formulazione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui l'Utente riceve comunicazione di conferma da parte del Gestore ("Conferma").

La Conferma viene inviata via e-mail, all'indirizzo indicato dall'Utente al momento della presentazione della richiesta, entro il predetto termine di validità della proposta.

Ai fini della valida formalizzazione della proposta di iscrizione al Servizio, l'Utente deve anche prestare espressamente - quale presupposto necessario per l'insorgenza del vincolo contrattuale - il proprio consenso alla geolocalizzazione dei veicoli in loro uso nonché al trattamento dei propri dati persona.

Articolo 2 - Disciplina del rapporto

1. L'Utente deve osservare le clausole delle presenti condizioni e quelle del Regolamento emanato dal Gestore che disciplina tutti gli altri aspetti tecnici ed economici del servizio.
2. L'Utente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere il regolamento del servizio.
3. Il Gestore potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare le disposizioni del Regolamento, dandone comunicazione all'Utente a mezzo pubblicazione sul sito e/o comunicazione diretta con preavviso minimo di trenta giorni.

L'aggiornamento/integrazione si intende approvata ove l'Utente non receda senza spese dal servizio inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R oppure posta elettronica certificata entro 10 gg. lavorativi dalla data di pubblicazione/comunicazione.

Articolo 3 - Decorrenza, Durata, Recesso

1. Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al servizio sulla base di sua insindacabile valutazione, del potenziale Utente, ovvero su suo pregresso scorretto operare con il Gestore a cui è rivolta la domanda di adesione.
2. Il Gestore, acquisita la sottoscrizione della "Registrazione Utente", della validità della patente di guida, provvede all'iscrizione del richiedente nell'elenco utenti.
3. La registrazione ha durata e decorrenza specificata nell'intestazione: la stessa si intenderà automaticamente prorogata per eguale periodo in assenza di recesso che dovrà essere comunicata al Gestore a mezzo lettera raccomandata A/R con almeno 30 giorni di anticipo, fermo restando il pagamento delle tariffe fisse e delle indennità già maturate a suo carico.
4. In caso di giustificato motivo, il Gestore può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'Utente mediante lettera raccomandata A/R o attraverso PEC. Costituiscono giustificato motivo i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni ed ogni altra grave violazione delle condizioni stesse e del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazioni del Codice civile o penale.
5. Il recesso da parte del Gestore comporta l'immediata perdita della qualità di Utente
6. L'Utente ha il diritto di esercitare il "diritto di recesso" dal servizio di car sharing entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare dei motivi, come sopra previsto. Il diritto di recesso di cui al precedente comma si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Articolo 4 - Utilizzo degli autoveicoli

1. I veicoli dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto del Codice della Strada e in base allo specifico uso previsto nella carta di circolazione. In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa dell'Utente.
2. I veicoli non devono essere utilizzati:
 - I. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
 - II. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
 - III. per spingere e/o trainare altri veicoli;
 - IV. per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
 - V. per il trasporto di animali;
 - VI. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere;

L'Utente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione e delle chiavi del veicolo.

L'Utente deve condurre gli autoveicoli nel rispetto del Codice della Strada e del relativo regolamento, con la diligenza del buon padre di famiglia.
3. La conduzione degli autoveicoli è consentita soltanto all'Utente che sarà il solo a potere condurre il veicolo.

La conduzione non può essere affidata a terzi, neppure in presenza dell'Utente stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Nel caso di violazione del suddetto obbligo, il Gestore può recedere dal rapporto ai sensi dell'art. 3.
5. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo degli autoveicoli del servizio al di fuori del territorio nazionale.

6. Fatta salva l'applicazione delle Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte dell'Utente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia dell'Utente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento.
7. In caso di violazione da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il contratto di registrazione.

Articolo 5 - Permesso di guida

1. L'Utente deve essere e rimanere, per l'intera durata della registrazione, in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di autoveicolo di cui intende fare uso.
2. L'eventuale sospensione o ritiro del permesso di guida comporta l'automatica sospensione dell'interessato all'accesso del servizio.
3. Nel caso di inosservanza di quanto specificato al comma 2 il Gestore può recedere dal rapporto.

Articolo 6 - Tariffe

1. Le tariffe del servizio sono stabilite dal Regolamento e relativi aggiornamenti, e consistono in una tariffa variabile e comunque proporzionata all'uso degli autoveicoli.
2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata all'Utente a mezzo di pubblicazione sul sito e/o comunicazione diretta con preavviso minimo di 30 gg. La modifica si intende approvata ove l'Utente non receda dal contratto inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r ovvero posta elettronica certificata entro 10 gg. lavorativi dalla data di pubblicazione.
3. Il recesso da parte dell'Utente non dà comunque diritto al rimborso neppure parziale dell'abbonamento o dell'eventuale credito residuo in caso di contratto prepagato.

Articolo 7 - Fatturazione e pagamenti

La fatturazione del servizio di car sharing potrà avvenire (1) secondo la modalità immediata dopo aver usufruito di ogni singola corsa (per la generalità dei clienti) oppure (2) in via anticipata per l'accredito di minuti fruibili per le corse secondo accordi specifici (clienti convenzionati).

Altre fatture potranno essere emesse con riferimento ad altri addebiti previsti dal Regolamento.

Eventuali reclami nei confronti di detti importi dovranno essere inoltrati al Gestore, a mezzo lettera raccomandata A/R, entro 30 giorni dalla sua emissione, pena relativa decadenza.

Per la generalità dei clienti, è previsto il pagamento tramite carta di credito appartenente ad un circuito internazionale. Modalità alternative di pagamento potranno essere concordate in caso di sottoscrizione con il Gestore di Contratti Aziendali.

Articolo 8 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio dell'autoveicolo

1. Le richieste di prenotazione degli autoveicoli regolarmente inoltrate dagli utenti sono evase nell'ordine di arrivo e secondo disponibilità.
2. Le prenotazioni devono effettuarsi via app o con gli altri mezzi indicati dal Regolamento.
3. L'autoveicolo deve essere rilasciato secondo le modalità e le indicazioni di luogo ed orario stabilite dal Regolamento.
4. Sono fatte salve eventuali diverse successive istruzioni del Gestore.
5. L'Utente o i Soggetti autorizzati devono comunicare immediatamente al call center l'eventuale ritardo nel rilascio dell'autoveicolo già prelevato, come l'eventuale assenza dell'autoveicolo nel momento e presso il parcheggio indicati all'atto della prenotazione.

6. Il Gestore addebiterà all'Utente un'indennità compensativa del disservizio, nel caso di tardivo rilascio dell'autoveicolo o di rilascio presso parcheggio diverso da quello autorizzato, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 9 - Smarrimento della chiave

1. L'Utente deve accertarsi, prima del rilascio della vettura, che la chiave sia trattata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. La perdita della chiave od il suo danneggiamento comporteranno l'addebito di un'indennità nella misura stabilita dal Regolamento, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 10 - Sanzioni amministrative pecuniarie

1. Il Gestore informerà l'Utente della notifica della sanzione amministrativa a lui (ovvero al proprietario) pervenuta, invitando l'Utente stesso a pagare quanto dovuto (dandone contestuale prova scritta).
In difetto di riscontro, ovvero di prova dell'adempimento, decorsi 30 giorni dal ricevimento dell'informativa di cui sopra, il Gestore pagherà la sanzione con diritto di regresso nei confronti dell'Utente.
2. Il Gestore potrà indicare, anche tramite il proprietario dell'autoveicolo, alla competente autorità amministrativa gli estremi dell'Utente, perché tale autorità possa provvedere alla nuova notifica delle sanzioni amministrative previste ai sensi del Codice della Strada e già notificate al Gestore od al proprietario.
3. Tutte le spese e gli addebiti sostenuti dal Gestore in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico dell'Utente.

Articolo 11 - Sinistro o avaria dell'autoveicolo

1. Nel caso di sinistro o di avaria dell'autoveicolo, l'Utente deve darne immediatamente comunicazione al call center, provvedendo all'invio della relativa denuncia.
2. Saranno a carico dell'Utente tutti i danni all'autoveicolo od a persone e cose di terzi imputabili all'Utente stesso che non siano oggetto delle forme di copertura predisposte dal Gestore e rese note all'Utente.
3. L'inadempimento dell'obbligo di cui al comma 1 costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore ai sensi dell'Art. 4, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 12 - Assicurazioni e coperture rischi

1. Il Gestore provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti gli autoveicoli adibiti al servizio in conformità a quanto previsto sub art. 9 del contratto di servizio con il Comune di Udine e ai termini riportati nel Regolamento.
2. Il Gestore provvede altresì alla stipula della "polizza infortuni conducente" e alla copertura dei rischi per incendio, furto previsti da specifica polizza "kasko".
3. Le condizioni generali ed i massimali delle suddette coperture sono indicati nel Regolamento e si applicano integralmente all'Utente.
4. Il Gestore addebiterà all'Utente - nei termini indicati dal regolamento - una penale a titolo di risarcimento dei danni non previsti nella copertura assicurativa e/o del danno per il fermo ovvero per la inutilizzabilità del veicolo. È inoltre facoltà del Gestore addebitare i rimborsi spese inerenti alla gestione delle coperture assicurative.
5. Il Gestore può altresì addebitare all'Utente i danni conseguenti a sinistri provocati dall'Utente stesso o dai Soggetti autorizzati e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento dell'autoveicolo, l'impiego di autoveicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

6. Costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore ai sensi dell'Art. 4 il coinvolgimento dell'Utente in due sinistri stradali nell'arco di 12 mesi, salvo che essi non siano imputabili all'Utente stesso o ai Soggetti autorizzati.
7. Le coperture assicurative non hanno effetti in caso di dolo o colpa o uso dei veicoli non conforme al Regolamento.
8. Si specifica che in caso di incidenti o danni la cui responsabilità sia riconducibile al conducente del veicolo, il Gestore applica all'Utente una indennità danni come da Regolamento.

Articolo 13 - Furto dell'autoveicolo

1. L'Utente deve comunicare immediatamente l'eventuale furto dell'autoveicolo al call center e farne denuncia presso l'autorità di Polizia entro le successive 24 ore, trasmettendo nello stesso termine copia della denuncia al Gestore.
2. L'inadempienza del suddetto obbligo costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore, salvo l'addebito delle indennità del Regolamento e salvo il maggior danno.

Articolo 14 - Esonero di responsabilità

1. Il Gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Utente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del servizio o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che a terzi.
2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di esempio e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri. L'Utente in ogni caso esonera espressamente il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dall'Utente stesso o da terzi in relazione all'esecuzione delle presenti condizioni e dovuti a qualsiasi causa e si impegna a tenere il Gestore indenne da qualunque pretesa anche di terzi aventi causa a qualsiasi titolo manlevandolo da qualsivoglia richiesta.

Articolo 15 - Dati Personali

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. del 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. (cd. Codice Privacy) e del regolamento (UE) 2016/679, l'Utente dichiara di avere preso visione dell'Allegato A - Informativa privacy - Trattamento dei dati personali e di avere prestato il proprio consenso circa il contenuto di detta informativa privacy.

Articolo 16 - Controversie

1. Tutte le controversie che dovessero insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di abbonamento saranno di competenza esclusiva del Foro di Reggio Emilia o in alternativa di quello di Milano.